



## Algemene voorwaarden zorgabonnement van Dierenartsen Midden Brabant

### **1. De jaarlijkse dienstverlening**

Als deelnemer aan het zorgabonnement heeft u, na ondertekening van het contract, recht op de diensten en zorg zoals vermeld in de bijlage bij deze brief.

### **2. Betaling**

U machtigt Dierenartsen Midden Brabant om maandelijks het bedrag, zoals is afgesproken, af te schrijven. De afschrijvingen gaan in maandelijks termijnen via automatische incasso. Bij het in gebreke blijven van de betaling is de dierenartsenpraktijk gemachtigd om met onmiddellijke ingang alle diensten behorende bij dit plan op te schorten tot aan de verplichtingen is voldaan. Indien meerdere termijnen niet te incasseren zijn, dan kan Dierenartsen Midden Brabant uw deelname per direct opzeggen. De openstaande termijnen zullen alsnog in rekening worden gebracht. Het tarief van onze zorgplannen wordt ieder jaar per 1 januari aangepast. U wordt uiterlijk één maand van tevoren op de hoogte gesteld van de nieuwe tarieven. Alle betalingen aan Dierenartsen Midden Brabant zijn inclusief BTW.

### **3. Duur van de overeenkomst**

Uw deelname aan het Zorgabonnement wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden, waarna het telkens stilzwijgend maandelijks wordt verlengd, tenzij er sprake is van beëindiging op grond van artikel 4 van deze voorwaarden door uzelf of door Dierenartsen Midden Brabant.

### **4. Beëindiging van de overeenkomst**

Dierenartsen Midden Brabant kan deze overeenkomst te allen tijde opzeggen als u handelt in strijd met deze voorwaarden inclusief de genoemde betalingsvoorwaarden. De overeenkomst wordt door Dierenartsen Midden Brabant beëindigd als uw huisdier komt te overlijden. De overeenkomst kan door u en door Dierenartsen Midden Brabant worden opgezegd door schriftelijke opzegging uiterlijk een maand voor beoogde beëindiging. De eerste 11 maanden na ingang van de overeenkomst is het niet mogelijk om deze te beëindigen. U kunt uw opzegging via e-mail of per brief kenbaar maken. Na beëindiging van de overeenkomst hoeft u geen maandelijks termijnen meer te betalen nadat de huidige (laatste) termijn is afgelopen. Vanaf dan is Dierenartsen Midden Brabant niet langer gehouden diensten te verlenen of producten te leveren zoals beschreven in artikel 1. Bij een beëindiging van de overeenkomst worden de reeds afgegeven producten tegen de normale prijs verrekend met de reeds betaalde termijnen. Het restant wordt bij u in rekening gebracht, u ontvangt daarvoor een factuur.

### **5. Voorwaarden voor deelneming aan het Zorgabonnement**

Het Zorgabonnement staat open voor honden en katten van alle leeftijden. Andere diersoorten zijn uitgesloten van deelname. Indien het gewicht van uw huisdier verandert en daarmee in een andere gewichtsklasse valt behouden wij ons het recht om uw vergoeding te verhogen of te verlagen.

U wordt verzocht de medewerkers van Dierenartsen Midden Brabant te informeren dat uw huisdier aan het Zorgabonnement deelneemt als u producten koopt of met uw huisdier voor consult komt.



U heeft het recht om de zorgplanproducten waarvoor u betaalt ieder kwartaal op te halen. Indien het ophalen van deze producten in een kwartaal niet heeft plaatsgevonden, blijft het recht om deze producten op te halen bestaan tot het einde van het volgende kwartaal. Hierna vervalt het recht om deze gemiste producten alsnog op te halen en kunt u in het vervolg alleen nog de producten van het huidige en de volgende kwartalen ophalen.

Alle formele mededelingen met betrekking tot dit plan dienen schriftelijk te worden gedaan per mail of brief. Dierenartsen Midden Brabant bepaalt welke producten worden geleverd onder de voorwaarden van dit contract. In geval van geschil valt deze overeenkomst onder Nederlands recht.

## **6. Dataproductie**

De dataproductiewetten zullen worden gerespecteerd. Uw gegevens zullen uitsluitend door onze dierenartsenpraktijk worden gebruikt ten behoeve van uw huisdier en om u te informeren over onze dienstverlening.

## **7. Leveringsvoorwaarden**

Op al onze leveringen zijn de Algemene Voorwaarden van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde van toepassing.

## **8. Wijziging voorwaarden**

Voorwaarden kunnen tussentijds door Dierenartsen Midden Brabant worden gewijzigd en leiden niet automatisch tot beëindiging van de overeenkomst. Dierenartsen Midden Brabant zal u informeren als de voorwaarden worden gewijzigd. U hebt het recht de overeenkomst te beëindigen per datum wijziging.